

Algemene Verkoopvoorwaarden voor dienstverlening van FoodBase te Wageningen

Deze algemene voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 7 september 2023

1. Begripsbepalingen

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat;
- b. Opdrachtnemer: de juridische entiteit 'Stichting Nederlands Bakkerij Centrum' te Wageningen, specifiek haar dochteronderneming FoodBase, hierna te noemen 'FoodBase';
- c. Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer;
- d. Diensten: alle producten, leveringen en diensten die, al dan niet in de vorm van een abonnement door of namens opdrachtnemer worden aangeboden;
- e. Overeenkomst van opdracht; de schriftelijk vastgelegde dan wel in elektronische vorm overeengekomen afspraken tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende voornoemde diensten;
- f. Data: gegevens, bestemd om in het kader van een applicatie van het portaal te worden vastgelegd in een databank;
- g. Digitale abonnementen: abonnementen en/of licenties op online tools welke door FoodBase worden aangeboden.

2. Toepassingsgebied

- 2.1 Onder FoodBase wordt verstaan de dochteronderneming van de Stichting Nederlands Bakkerij Centrum (hierna 'FoodBase') en alle daaronder vallende (geregistreerde) handelsnamen, zoals (maar niet beperkt tot) SpecsPlaza en Flex.
- 2.2 Deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna de 'Voorwaarden') zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst met betrekking tot de diensten of producten geleverd door 'FoodBase' ten behoeve van enige opdrachtgever, met inbegrip van telefonisch en/of elektronisch geplaatste maar niet schriftelijk bevestigde orders. Een overeenkomst voor opdracht uit hoofde van deze Voorwaarden komt pas tot stand wanneer een order die bij FoodBase is geplaatst, door FoodBase is aanvaard. Een bij FoodBase geplaatste order wordt geacht door FoodBase aanvaard te zijn indien FoodBase (a) overgaat tot uitvoering van die order, in welk geval een schriftelijke bevestiging van FoodBase niet vereist is, of (b) de order schriftelijk aanvaardt.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij deze door FoodBase schriftelijk zijn aanvaard.

- 2.4 Deze Voorwaarden annuleren en vervangen alle eerder overeengekomen mondelinge of schriftelijke verkoopvoorwaarden welke in een eerder stadium zijn overeengekomen tussen de partijen. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden van toepassing. FoodBase zal nieuwe bepalingen, al dan niet ter vervanging van de nietig verklaarde bepalingen, tijdig kenbaar maken aan de opdrachtgever, waarbij het doel en de eventuele oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.
- 2.5 Informatie en mededelingen in catalogi, folders, prijslijsten, webdocumenten of enige andere documentatie van FoodBase zijn uitsluitend bedoeld ter informatie, zijn niet bindend en worden verstrekt onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. FoodBase is gerechtigd deze documentatie te allen tijde zonder nadere mededeling te wijzigen. In geval van inconsistentie tussen dergelijke documentatie en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst voor opdracht.

3. Offerte en overeenkomst voor opdracht

- 3.1 Alle offertes worden vrijblijvend door FoodBase aangeboden. De vervaltermijn voor een offerte wordt bij het verstrekken van de offerte aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt. FoodBase behoudt zich voor om (delen van) opdrachten te weigeren.
- 3.2 Mondelinge afspraken verbinden FoodBase slechts nadat en voor zover deze schriftelijk door FoodBase zijn bevestigd.
- 3.3 Indien aanvaarding op punten afwijkt van het aanbod, dan is FoodBase daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 3.4 Prijzen en tarieven in de genoemde offertes zijn in euro's excl. BTW, tenzij anders is vermeld.
- 3.5 Alle in het kader van de opdracht te maken additionele heffingen en kosten, zoals verzend- en administratiekosten, welke niet in de offerte zijn opgenomen, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.6 Offertes zijn slechts geldig voor de opdrachten en periode waarop zij betrekking hebben en kunnen niet dienen als basis voor later geplaatste perioden of opdrachten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 3.7 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, overeenkomsten of emailberichten van FoodBase binden FoodBase niet.

- 3.8 De in een offerte of in een aanbod vermelde prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst in Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden op reguliere werktijden van 8.00 tot 18.00 uur en werkdagen van maandag tot en met vrijdag tenzij anders is aangegeven. Toeslagen buiten deze werktijden worden gezien als meerwerk en separaat overeengekomen.
- 3.9 De opdracht vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door FoodBase retour is ontvangen. Indien de opdracht wordt verstrekt langs elektronische weg op een door FoodBase voorgeschreven wijze vangt de overeenkomst aan op het moment dat FoodBase de elektronische accordering ontvangt.
- 3.10 Een opdracht kan slechts op 3 manieren tot stand komen, te weten:
- I. Volledige aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever binnen de vervaltermijn;
 - II. Een opdrachtbevestiging van FoodBase;
 - III. De aanvang van de dienstverlening van FoodBase, zonder dat de opdrachtgever onmiddellijk na eerste kennisgeving hiervan bezwaar maakt.

4. Uitvoering van de overeenkomst van opdracht

- 4.1 Een opdracht kan bestaan uit één of meerdere orders.
- 4.2 De locatie en het tijdstip van uitvoeren van de opdracht of daaruit voortvloeiende order en het aanleveren van de zaken zoals benoemd onder 4.7 worden in overleg tussen FoodBase en de opdrachtgever bepaald.
- 4.3 Het is FoodBase toegestaan de locatie en tijdstip van uitvoer te wijzigen, mits dit tijdig (uiterlijk 48 uur voor het geplande tijdstip) met de opdrachtgever wordt afgestemd en past binnen het doel van de opdracht.
- 4.4 De opdracht dient na gunning binnen 6 maanden te zijn uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen. Indien uitvoer van de opdracht niet binnen 6 maanden heeft plaatsgevonden is FoodBase gerechtigd de volledige waarde van de opdracht aan de opdrachtgever te factureren.
- 4.5 De verbintenis van FoodBase betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
- 4.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft FoodBase het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. FoodBase is nimmer verantwoordelijk voor het handelen en of nalaten van deze derde partij.
- 4.7 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor de uitvoer van de opdracht en daaruit voortvloeiende orders aanwezige zaken zoals, maar niet gelimiteerd tot, gegevens en producten, waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan

FoodBase worden verstrekt. Indien de betreffende zaken niet tijdig aan FoodBase zijn verstrekt, heeft FoodBase het recht de opdracht of daaruit voortvloeiende order op de schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden. FoodBase zal de uit de vertraging en/ of ontbinding voortvloeiende schade en kosten verhalen op de opdrachtgever.

- 4.8 FoodBase is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ten gevolge van het verstrekken van onjuiste of onvolledige zaken zoals beschreven onder 4.7 en welke noodzakelijk zijn voor de uitvoer van de opdracht of daaruit voortvloeiende order, tenzij de feitelijke onjuistheid of onvolledigheid tijdig aan FoodBase kenbaar is gemaakt. Indien FoodBase nadrukkelijke verzoeken of instructies van opdrachtgever opvolgt, dan draagt opdrachtgever de verantwoordelijkheid daarvan. Opdrachtgever vrijwaart FoodBase voor alle gevolgen daarvan.
- 4.9 Indien een door FoodBase afgevaardigde medewerker of derde de opdracht of daaruit voortvloeiende order of werkzaamheden uitvoert bij de opdrachtgever op locatie of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de betreffende medewerker of derde in redelijkheid en naar Nederlandse maatstaven gewenste faciliteiten en noodzakelijke toegang tot gebouwen en/ of terreinen.
- 4.10 Indien een door FoodBase afgevaardigde medewerker of derde de opdracht of daaruit voortvloeiende order of werkzaamheden uitvoert bij de opdrachtgever op locatie of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, dan dient opdrachtgever deze persoon of personen de gelegenheid te geven de werkzaamheden uit te voeren onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke (veiligheids)eisen en is opdrachtgever verplicht deze persoon of personen (indien noodzakelijk voor het veilig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden en/of voorgeschreven is op de betreffende locatie) persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking te stellen.
- 4.11 De opdrachtgever vrijwaart FoodBase voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 4.12 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de nauwkeurigheid en volledigheid van de werkzaamheden die door FoodBase zijn uitgevoerd. Wanneer opdrachtgever van mening is dat de werkzaamheden niet correct zijn uitgevoerd, dan dient opdrachtgever FoodBase daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

5. Abonnementen & licenties

- 5.1 Indien als onderdeel van de opdracht door FoodBase een reeks (periodieke) orders, zoals keuringen, adviezen, beoordelingen et cetera worden uitgevoerd, of er anderszins sprake is van een overeenkomst voor onbepaalde tijd dan is er sprake van een abonnement.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen loopt een abonnement tot 31 december van elk jaar. Tenzij het abonnement tegen het einde van de looptijd schriftelijk wordt opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen, wordt het abonnement voor onbepaalde tijd telkens verlengd met een periode van één jaar.
- 5.3 Digitale abonnementen, zoals SpecsPlaza, Digitaal Informatie Pakket (Hygiëncode voor de Brood- en Banketbakkerij) of de Hygiënetool online worden ten tijde van de ingangsdatum van het contract naar rato van het jaar in rekening gebracht. Eventuele eenmalige kosten worden bij afsluiten van het abonnement gefactureerd.
- 5.4 Bij digitale abonnementen vindt vooruit facturering plaats van het periodieke verschuldigde tarief.
- 5.5 Voor het online leermiddel 'Flex' gelden de volgende aanvullende voorwaarden:
 - 5.5.1 Er wordt een periodieke licentie aangeschaft, welke aan het eind van de aangeschafte periode automatisch afloopt. De licentieprijs wordt aangeboden in euro's inclusief 9% BTW. De afgegeven licentie verleent gebruikersrecht aan één gebruiker en is niet overdraagbaar. Door of namens FoodBase verstrekte gebruikersnamen en/of wachtwoorden blijven eigendom van FoodBase. Verstrekte gebruikersnamen, wachtwoorden of andere gebruiks- en/of toegangscode's zijn strikt persoonlijk. Het is niet toegestaan deze aan derden te verstrekken of door derden te laten gebruiken.
 - 5.5.2 De licentieperiode gaat in op het moment waarop (na de aankoop) de registratieprocedure wordt voltooid.
 - 5.5.3 Aanschaf van de licentie voor particulieren kan uitsluitend bij door FoodBase erkende partijen en in de webshop van FoodBase. Wanneer een Flex (deel)licentie als onderdeel van een FoodBase training wordt aangeboden, dan is deze verrekend in het geldende tarief voor de training.
 - 5.5.4 De inhoud van Flex is eigendom van FoodBase. Het gebruik van een licentie houdt geen overdracht in van het eigendomsrecht en/of de intellectuele eigendomsrechten van Flex.
 - 5.5.5 Het is niet toegestaan om:
 - a. (de software van) Flex of delen ervan te kopiëren dan wel op enige andere wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen;
 - b. (de software van) Flex of delen ervan aan te passen, te vertalen, tot de broncode te herleiden, te decompileren, te disassembleren, te ontsleutelen of uit elkaar te halen;

- c. Flex of delen ervan te verhuren of op enige andere wijze rechten op Flex of delen ervan te vervreemden, aan derden over te dragen dan wel in sublicentie ter beschikking te stellen zonder dat hier een getekende overeenkomst met FoodBase aan ten grondslag ligt.

5.5.6 FoodBase garandeert ten aanzien van Flex de uiterste zorg in acht te nemen. FoodBase kan de volledigheid en juistheid van Flex echter niet garanderen. FoodBase kan evenmin garanderen dat de software foutloos of zonder storing werkt of dat eventuele gebreken tijdig hersteld kunnen worden. FoodBase is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade ten gevolge van fouten of tekortkomingen in Flex. FoodBase is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade aan computerhardware, computersoftware, gegevens, informatie en/of materialen die voortvloeit uit het gebruik van Flex, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van FoodBase.

6. Annulering van overeenkomst voor opdracht

- 6.1 Annulering van een opdracht door opdrachtgever kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 6.2 Indien opdrachtgever de opdracht annuleert, is opdrachtgever gehouden conform onderstaande regeling een (deel van) de overeengekomen prijs (inclusief BTW) als annuleringskosten te betalen:
 - Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van uitvoering van de opdracht: 0%;
 - Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van uitvoering van de opdracht: 20%;
 - Bij annulering tot 2 weken voor aanvang van uitvoering van de opdracht: 40%;
 - Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang en tijdens uitvoering van de opdracht: 100%.
- 6.3 Indien voor de opdracht een uurtarief of dagdeeltarief is overeengekomen, zal FoodBase naar alle redelijkheid en billijkheid een inschatting maken van de hoeveelheid uren en/of dagdelen in rekening zouden zijn gebracht conform de opdracht om zo tot een berekening te kunnen komen van het onder 6.2 genoemde bedrag.

7. Wijziging van overeenkomst van opdracht

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de in de overeenkomst afgesproken werkzaamheden te wijzigen en/ of aan te vullen, zal FoodBase tijdig en in onderling overleg met de opdrachtgever de overeenkomst aanpassen.
- 7.2 Indien een aanpassing van de overeenkomst gevolgen heeft voor het tijdstip van uitvoering, de kosten, de kwaliteit en/ of de kwantiteit van de opdracht zal FoodBase de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.

7.3 Indien de opdracht een training betreft, gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

7.3.1 FoodBase is gerechtigd om de inhoud van de opleiding/training aan te passen, indien zij van mening is dat de opleiding/training onvoldoende beantwoordt aan de wensen of verwachtingen van de deelnemers.

7.3.2 FoodBase is gerechtigd om de trainer of docent van de training te wijzigen indien zij dit noodzakelijk acht en verantwoord vindt. Wanneer vervanging niet mogelijk is, zal de deelnemer (open inschrijving) en/of opdrachtgever (in company training) hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. In deze gevallen heeft de deelnemer en/of opdrachtgever/ geen recht op (schade)vergoeding. De deelnemer en/ of opdrachtgever kan zonder meerkosten tot zeven dagen voor aanvang van de training een ander dan reeds opgegeven deelnemer laten deelnemen mits deze deelnemer voldoet aan de toelatingscriteria van de training. Voor wijzigingen binnen zeven tot één dag voor de overeengekomen startdatum van een training, wordt er per deelnemer per wijziging € 50,- aan administratiekosten in rekening gebracht. Wijzigingen bij aanvang van de overeengekomen startdatum worden volledig in rekening gebracht. De wijziging van de deelnemer is voor het gehele trainingstraject en kan bij meerdaagse trainingen niet tussentijds gewijzigd worden.

8. Opschorting en ontbinding

8.1 Onverminderd het elders in deze Voorwaarden en/of bepalingen in de wet is FoodBase bevoegd de overeenkomst, order of training op te schorten of te annuleren, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst door FoodBase onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer in ongewijzigde vorm standgehouden kan worden.

8.2 FoodBase heeft het recht om de overeenkomst op de schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval er sprake is van:

- a. niet behoorlijk of tijdig nakomen van opdrachtgever van de verplichting uit de overeenkomst;
- b. er gerede twijfel bestaat of opdrachtgever in staat is om zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen;
- c. er sprake is van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van opdrachtgever.

Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd om welke reden dan ook wordt ontbonden door de opdrachtgever, zijn de vorderingen van FoodBase op de betalingsplichtige onmiddellijk opeisbaar conform paragraaf 6. Indien FoodBase de

nakoming van de verplichtingen opschort of de overeenkomst ontbindt, behoudt zij haar aanspraken uit de overeenkomst.

Specifiek voor trainingen met een open inschrijving geldt dat, met het oog op uitvoer van de training, het kenbaar gemaakte minimum aantal deelnemers behaald moet worden. Indien dit niet het geval is, is FoodBase gerechtigd de training te verplaatsen naar een andere datum.

9. Tarief

9.1 Er vindt een jaarlijkse prijsindexatie plaats, welke van kracht wordt per 1 januari van het nieuwe jaar. De prijsindexatie is ook van toepassing op lopende opdrachten. De indexatie is niet van toepassing indien de overeenkomst op een andere wijze in een tariefaanpassing voorziet.

9.2 FoodBase is tevens bevoegd om tussentijds de tarieven te wijzigen indien de (loon) kosten en/of andere prijzen en kosten waarop de tarieven gebaseerd zijn daartoe aanleiding geven.

9.3 Tenzij een vast tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren of dagdelen. Het tarief wordt berekend op basis van de door FoodBase aangeboden uurtarieven, welke gelden voor de periode waarin de opdracht wordt uitgevoerd, met inachtneming van artikel 9.1.

9.4 Indien een vast tarief is overeengekomen voor een overeenkomst of een order, is FoodBase gerechtigd meerwerk in rekening te brengen wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. FoodBase zal de kosten voor het meerwerk en ingangsdatum daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar maken aan de opdrachtgever.

9.5 Indien de opdrachtgever de wijziging zoals benoemd onder 9.3 niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever in geval van wijziging op grond van artikel 9.4 gerechtigd de overeenkomst op te zeggen indien deze plaats vindt binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst en uitsluitend indien de wijziging meer dan 10% van het totale bedrag van de overeenkomst behelst. Eventueel gemaakte kosten (in uren of out-of-pocketkosten) die door FoodBase voor de opdracht reeds zijn gemaakt, worden tegen het reeds afgesproken tarief door de opdrachtgever per ommegaande voldaan.

9.6 Het uitvoeren van meerwerk kan de eventueel afgesproken oplevertermijn beïnvloeden.

9.7 Kosten die worden gemaakt ten gevolge van wachttijden, reistijd en/of oponthoud welke zijn

veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden, dan wel door het niet voldoen van de opdrachtgever aan zijn verplichtingen, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Indien de opdracht op verzoek van de opdrachtgever op locatie van de opdrachtgever of elders wordt uitgevoerd, worden voorrijkosten in rekening gebracht indien door FoodBase tevergeefs naar de locatie is afgereisd.

10. Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door FoodBase aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 10.2 Bezwaren naar aanleiding van de factuur en/of een klacht schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.3 FoodBase is gerechtigd vooruitbetaling van (een gedeelte) van het verschuldigde bedrag te verlangen.
- 10.4 Indien de opdrachtgever, zoals bepaald bij de begripsbepalingen, (of iemand anders die zich tot betaling heeft verplicht) in gebreke blijft om de betaling binnen de gestelde termijn te voldoen, is hij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever de wettelijke (handels)rente en, naast eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, 15% incassokosten (met een minimum van €40,-) verschuldigd.
- 10.5 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van de betaling plichtige tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van de betaling plichtige zijn de vorderingen van FoodBase op de betaling plichtige onmiddellijk opeisbaar.
- 10.6 Vorderingen strekken in de eerste plaats tot betaling van de kosten, vervolgens tot betaling van de rente en tenslotte tot betaling van de hoofdsom.
- 10.7 FoodBase is bevoegd de dienstverlening op te schorten, totdat alle openstaande facturen door opdrachtgever zijn voldaan.

11. Klachten

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na levering van de dienst schriftelijk te worden gemeld aan FoodBase. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat FoodBase in staat is adequaat te reageren.
- 11.2 FoodBase stelt een onderzoek in naar de klacht en zal, indien de klacht gegrond blijkt te zijn, de opdrachtgever een passende oplossing aanbieden.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 FoodBase is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de

overeenkomst indien zij, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling met inbegrip van een redelijke termijn voor nakoming, niet of niet tijdig heeft gehandeld. Voor derden die door FoodBase bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, is FoodBase op gelijke wijze aansprakelijk.

- 12.2 De aansprakelijkheid van FoodBase is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van FoodBase gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot tienmaal het bedrag dat FoodBase daadwerkelijk van de klant heeft ontvangen in het kader van de order, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000). FoodBase (evenals haar medewerkers en vertegenwoordigers) is uitsluitend aansprakelijk voor bewezen directe en rechtstreekse schade die in het kader van de uitvoering van de order is veroorzaakt door opzettelijke fouten van FoodBase. FoodBase is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van clientèle, goodwill, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke, die de klant of een derde heeft geleden.
- 12.3 Opdrachtgever zal nimmer door FoodBase ingeschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen.
- 12.4 FoodBase is niet aansprakelijk voor schade of andere problemen die voortvloeien uit de naleving van na de datum van totstandkoming van de overeenkomst in werking tredende wet- en regelgeving of de inwilliging van alsdan ontvangen verzoeken van overheidsinstanties.
- 12.5 Schade als gevolg van overmacht (force majeure). FoodBase is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten, schade of andere problemen als gevolg van gebeurtenissen of omstandigheden (zoals, maar niet beperkt tot brand, diefstal, oproer, werkstaking, oorlog, noodweer, onbereikbaarheid van het werk) die door FoodBase niet te voorzien of redelijkerwijs te beïnvloeden zijn. Indien een overmacht situatie langer dan 90 dagen aanhoudt, is FoodBase voorts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de klant.
- 12.6 De vordering van opdrachtgever op het bedrag komende uit de aansprakelijkheid zoals beschreven in 12.1, 12.2 en 12.3 vervallen 1 jaar nadat het aanleidende incident is ontstaan, tenzij er nog sprake is van een lopend onderzoek naar de oorzaak van het incident

13. Intellectueel eigendom

- 13.1 De intellectuele eigendomsrechten van de door FoodBase verleende diensten, abonnementen en licenties komen toe aan FoodBase. Dit is van toepassing op, maar niet beperkt tot, de inhoud

van Flex, de Hygiënetool, SpecsPlaza, keurings- en inspectierapporten en trainingsmateriaal.

- 13.2 Zowel de opdrachtgever als ook de gebruiker (indien dit niet dezelfde persoon is) zijn gehouden alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de diensten, abonnementen en licenties van FoodBase te respecteren. Wanneer inbreuk wordt gemaakt op de bovengenoemde intellectuele eigendomsrechten is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.
- 13.3 Indien sprake is van (vermeende) inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van FoodBase, dan is FoodBase gerechtigd alle bestaande overeenkomsten met opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 13.4 Opdrachtgever mag de vanuit de opdracht verkregen documenten en materialen slechts delen met derden nadat daar door FoodBase schriftelijke toestemming voor is verleend.

14. Geheimhouding

- 14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
- 14.2. Het bepaalde in artikel 14.1 geldt niet indien FoodBase of de opdrachtgever op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie te openbaren.

15. Privacy statement

- 15.1. FoodBase respecteert de privacy en zal persoonsgegevens slechts in overeenstemming met dit Privacy Statement en de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerken.
- 15.2. FoodBase legt de persoonsgegevens van haar opdrachtgevers, zoals naam, (e-mail)adres, en telefoon(fax-)nummer vast in een gegevensbestand.
- 15.3. De verwerking van deze gegevens is door FoodBase aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag.
- 15.4. De persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van met de betrokkene te sluiten en gesloten overeenkomsten en onze klantadministratie. Hiernaast gebruikt FoodBase de gegevens om de betrokkenen op de hoogte te houden van interessante informatie en/of aanbiedingen.
- 15.5. De persoonsgegevens kunnen worden geanalyseerd om de informatie en/of aanbiedingen zoveel mogelijk op de betrokkene persoonlijk af te stemmen en om de diensten te verbeteren.
- 15.6. FoodBase zal de persoonsgegevens niet zonder de voorafgaande toestemming van de betrokkene aan derden verstrekken.
- 15.7. Voor vragen over dit Privacy Statement en/of de wijze waarop FoodBase persoonsgegevens

verwerkt, kan door opdrachtgever schriftelijk contact opgenomen worden met: FoodBase, postbus 360, 6700 AJ Wageningen, e-mail info@foodbase.nl

- 15.8. Opdrachtgever kan FoodBase tevens schriftelijk verzoeken om uw persoonsgegevens zoals opgenomen in het bestand van FoodBase in te zien, te laten corrigeren en/of te laten verwijderen.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1. Op elke overeenkomst tussen FoodBase en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. De rechtbank Gelderland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft FoodBase het recht het geschil voor te leggen aan elke volgens de wet bevoegde rechter.