

1. Voor wie is de databank SpecsPlaza bestemd?

SpecsPlaza is voor meelfabrikanten, producenten van bakkerijgrondstoffen, industriële bakkers en ambachtelijke bakkers. Het is een hulpmiddel om gegevensuitwisseling tussen de verschillende partijen veilig te stroomlijnen. Leveranciers zijn volgens EU-regelgeving namelijk verplicht om productspecificaties aan hun afnemers beschikbaar te stellen.

Deelname aan SpecsPlaza is niet verplicht. Uiteraard hebben bedrijven de vrijheid om productspecificaties op een andere wijze aan hun afnemers beschikbaar te stellen. Op de website zijn de namen van producenten te vinden die vijf of meer actieve specificaties in de databank hebben staan. Achter de inlog zijn de contactgegevens van deelnemende leveranciers beschikbaar. Ook vind je er een voorbeeldtekst die je aan een nog niet deelnemende leverancier kunt mailen.

2. Welke informatie geeft SpecsPlaza?

SpecsPlaza is bedoeld om het de afnemer zo eenvoudig mogelijk te maken. Zo is de databank actueel, flexibel, neutraal en dekkend voor vrijwel alle grondstoffen. Bovendien volgt SpecsPlaza de wetgeving en is het laagdrempelig ingericht. SpecsPlaza zorgt dat alle voor het etiket verplichte items worden ingevuld en beheerd, omdat dit verplichte velden zijn. Denk bijvoorbeeld aan:

- de juiste ingrediëntenbenaming en -declaratie;
- allergeneninformatie;
- procentuele vermelding van ingrediënten;
- informatie over de voedingswaarde.

Daarnaast bevat SpecsPlaza de mogelijkheid om ook productinformatie uit te wisselen die niet wettelijk verplicht is. Het gaat hier bijvoorbeeld om:

- algemene informatie over het product;
- claims, bijvoorbeeld vezelrijk of vetarm;
- kenmerken betreffende levensovertuiging, bijvoorbeeld halal of kosher;
- productkenmerken, zoals fysische, chemische, microbiologische of sensorische eigenschappen;
- procesinformatie, wanneer een product bijvoorbeeld metaaldetectie heeft ondergaan of is gezeefd;
- houdbaarheid en bewaarcondities voor ongekoelde producten;
- uitgebreide verpakkingsinformatie;
- leveranciersinformatie;
- informatie over voedselveiligheidssystemen (certificaten);
- herkomst van ingrediënten, bijvoorbeeld uit welk land het ingrediënt afkomstig is.

SpecsPlaza streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van de gegevens in de databank. Er wordt een aantal automatische checks uitgevoerd op de informatie voordat deze online kan worden geplaatst (gevalideerd). De SpecsPlaza Servicedesk checkt verder steekproefsgewijs en met toestemming van de leverancier nieuwe specificaties om na te gaan of de declaratiernaam klopt, de specificatie is geautoriseerd en de verstrekte informatie logisch is. In SpecsPlaza is voor leveranciers direct zichtbaar of een specificatie gecontroleerd is. De Servicedesk heeft een adviserende rol; de leverancier blijft verantwoordelijk voor de correcte invoer van de specificatie.

3. Hoe werkt SpecsPlaza voor leveranciers?

Leveranciers kunnen productspecificaties op twee manieren in de database zetten:

- gegevens zelf invoeren na inloggen via een leveranciersaccount op www.specsplaza.nl;
- gegevens geautomatiseerd insturen via een XML-koppeling

Leveranciers kunnen SpecsPlaza ook gebruiken voor onderlinge informatie-uitwisseling. Bijvoorbeeld wanneer ze ingrediënten of grondstoffen van elkaar gebruiken. Een collega-leverancier of afnemer kan een specificatie alleen inzien met toestemming van de eigenaar van de specificatie.

4. Hoe werkt SpecsPlaza voor afnemers?

Afnemers kunnen SpecsPlaza op twee manieren gebruiken voor de samenstelling van een etiket:

- rechtstreeks inloggen in de databank via specsplaza.nl, waarna de productspecificatie in pdf-formaat is op te vragen. Bakkers maken vervolgens zelf de berekening voor het etiket. De procentuele samenstelling van een grondstof is alleen zichtbaar als de leverancier dit toestaat;
- het gericht opvragen van productspecificaties met behulp van gekoppelde etiketterings- of bakkerijsoftware. De software stelt aan de hand van de door de afnemer ingevoerde receptuur en leveranciersinformatie het etiket samen. Op de website vind je een overzicht van bij ons bekende bakkerijsoftwareleveranciers die gekoppeld zijn met SpecsPlaza. In beide gevallen geldt als voorwaarde dat de leverancier aan de afnemer toegang moet hebben verleend tot zijn productspecificaties (autorisatie).

5. Hoe is de toegang tot specificaties geregeld?

De eigenaar van de specificatie (de leverancier) bepaalt of het artikel in de overzichtslijst wordt opgenomen, wie toegang heeft tot zijn specificatie en of percentages van ingrediënten dan wel of niet zichtbaar zijn. De keuze kan zijn dat alle afnemers de specificatie mogen (in)zien. De databank kent echter ook de mogelijkheid specifieke gebruikers te benoemen. Bij elke specificatie kan de eigenaar aangeven of de specificatie voor een beperkte (zelf gedefinieerde) groep zichtbaar is. Anderen zijn dan uitgesloten.

6. In hoeverre geeft SpecsPlaza garanties voor een juist etiket?

SpecsPlaza stelt de juiste verplichte velden beschikbaar om een etiket te kunnen maken wat aan de wettelijke eisen voldoet. De leverancier is verantwoordelijk voor de correcte informatie. Bakkers kunnen de benodigde informatie ophalen met bakkerijsoftware en zijn verantwoordelijk voor het beheer van de juiste receptuur en de koppeling met de juiste leveranciers. De leverancier van het bakkerijsoftwarepakket moet borgen dat een correcte receptuur leidt tot een correct etiket. SpecsPlaza maakt dus zelf geen etiket; dat doet de gekoppelde bakkerij- of etikettensoftware. Softwareleveranciers doen al het mogelijke om een etiketoplossing aan te bieden die aan de wettelijke eisen voldoet. Echter, de bakker is en blijft zelf verantwoordelijk voor de juistheid van het uiteindelijke etiket. De meeste bakkerijsoftwarepakketten bieden de bakker daarom de mogelijkheid om het etiket handmatig aan te passen.

Om de kwaliteit van de informatie in SpecsPlaza - en daarmee uiteindelijk de kwaliteit van een etiket - te verbeteren, kent de databank uniforme ingrediëntenbenamingen.

7. Is de databank gereed voor gebruik?

Ja. Bakkers en leveranciers kunnen de databank gebruiken om productspecificaties aan te bieden dan wel op te vragen. Inmiddels hebben ruim 60 meelfabrikanten en leveranciers van bakkerijgrondstoffen de databank gevuld met productspecificaties. Dit zijn voor een groot deel samengestelde grondstoffen. SpecsPlaza is daarmee vertegenwoordigd in vrijwel alle groepen van bakkerijgrondstoffen.

8. Is een geautomatiseerde koppeling met SpecsPlaza mogelijk?

Ja. Leveranciers en afnemers kunnen een XML-koppeling maken met de ingrediëntendatabank. Een leverancier kan zo productspecificaties in SpecsPlaza geautomatiseerd aanleveren en onderhouden vanuit de eigen bedrijfsdatabank. Wanneer bedrijven veel specificaties in SpecsPlaza willen onderhouden, bespaart dit veel werk. Het onderhoud van de specificaties hoeft maar op één plaats te gebeuren. Specificatiewijzigingen worden vervolgens eenvoudig doorgestuurd naar SpecsPlaza. Softwarebedrijven die gegevens uit de databank willen ophalen voor hun klanten (afnemers die een abonnement hebben op SpecsPlaza) kunnen contact opnemen met de Servicedesk via specsplaza@foodbase.nl. Zij moeten eerst een geheimhoudingsverklaring ondertekenen en insturen. Daarna ontvangen ze de documentatie die nodig is om een koppeling te kunnen bouwen. De kosten voor eventuele inhoudelijke ondersteuning komen in beide gevallen voor rekening van de aanvrager.

9. Controleert SpecsPlaza de door leveranciers ingevoerde specificaties?

De leverancier is verantwoordelijk voor de juiste informatie. SpecsPlaza zal daarom nooit wijzigingen aanbrengen in specificaties. Wel voert SpecsPlaza op verzoek van de leverancier controles uit op de

geloofwaardigheid van een specificatie en geeft adviezen hierover. Geeft een leverancier in zijn specificatie bijvoorbeeld aan dat er sprake is van een vegetarisch product terwijl uit de samenstelling blijkt dat het product dierlijke ingrediënten bevat, dan zal SpecsPlaza de leverancier hierop wijzen. Het is vervolgens aan de leverancier of hij het advies overneemt.

10. Ik ben mijn inloggegevens kwijt, wat nu?

Als je je gebruikersnaam nog weet, kun je deze invullen in het inlogschermscherm en vervolgens op "Wachtwoord vergeten" klikken. Je krijgt nu een mail met daarin een link om een nieuw wachtwoord in te stellen. Als je ook je gebruikersnaam bent vergeten, neem dan contact op met de Servicedesk via specsplaza@foodbase.nl